



stegmaier
NUTZFAHRZEUGE

MOBILE
ERFAHRUNG
SEIT 1927



Service der Zukunft?

Am Beispiel der Stegmaier Nutzfahrzeuge GmbH, Kirchberg



stegmaier
NUTZFAHRZEUGE

MOBILE
ERFAHRUNG
SEIT 1927



Agenda:

1. Anforderungen damals und heute

2. Kurzvorstellung

- Unternehmen
- Partnerschaften

3. Service der Zukunft

- Ökologie
- Ökonomie
- Soziales

4. Ausblick



1. Damals und heute

Saurer 1915



Sattelzug 1959



Büssing Unterflur
1967



Bus 1948



Heute

MAN TGX – Euro 6



Gigaliner



Concept S



Hybrid-Bus



Damals



Heute





stegmaier
NUTZFAHRZEUGE

MOBILE
ERFAHRUNG
SEIT 1927



Frage:

Was sind eigentlich die Anforderungen
an einen zukunftsorientierten Servicebetrieb ?



Aussagen:

„Ich möchte **Alles aus einer Hand!**“

„Eine gute **Erreichbarkeit ist das A und O!**“

„Uns sind die **Öffnungszeiten** am wichtigsten!“

„Die **LKW-Heimatwerkstatt** verliert an **Bedeutung!**“

„Die **Energiekosten steigen überproportional** in den nächsten Jahren!“

„Bereits heute schon herrscht **akuter Fachkräftemangel!**“

2. Kurzvorstellung:



Stegmaier Nutzfahrzeuge GmbH, An der Autobahn 2-8, 74592 Kirchberg/Jagst

Unternehmen

- Mittelständisches Familienunternehmen in 3. + 4. Generation
- Gründungsjahr 1927
- MAN-Servicepartner seit 1965
- Gründung der Truckvermietung BFS im Jahr 1993
- Firmengruppe Stegmaier = 12 Unternehmen rund um die Mobilität
- Umsatz der Firmengruppe in 2012 – ca. 60 Mio. €
- Mehrfacher Preisträger und Top-Platzierungen





stegmaier
NUTZFAHRZEUGE

MOBILE
ERFAHRUNG
SEIT 1927



Firmengruppe Stegmaier: 12 Unternehmen - 350 Mitarbeiter



stegmaier
NUTZFAHRZEUGE

MOBILE
ERFAHRUNG
SEIT 1927



Automobil-Forum
Stegmaier Crailsheim GmbH

KECK Nutzfahrzeuge GmbH Friedrichshafen
Servicepartner der MAN Truck und Bus Deutschland GmbH



GSS Nutzfahrzeug
GmbH & Co.KG

fischer Nutzfahrzeuge GmbH



S & T Nutzfahrzeug GmbH



Partnerschaften: Starke Marken = starke Partner



3. Service der Zukunft

Aktivitäten im Bereich Ökologie: Der Umwelt verpflichtet

- Photovoltaik
- Fußbodenheizung
- Wärmerückgewinnung
- Regenwasserauffangbecken
- Wärme-Isolation
- Tageslicht
- Biogasanlage
 - Heizen mit Fernwärme
- Mietflotte auf neuestem Stand
- Citrus-Power



Aktivitäten im Bereich Ökonomie: Nutzen bieten

- Erreichbarkeit
 - Digitaler Tachograph, Gigaliner
- Ein-Wege-System
 - Erhöhung Verkehrssicherheit, Optimierung der Prozesse
- One-Stop-Shopping
 - Reifen, Telematik, Tankkarte, BFS-Exklusiv
- Dialogannahme
- BFS-Mietfahrzeugflotte
- Fahr- und Spartraining
- Trucker-Hotel



Aktivitäten im Bereich Soziales: Menschen im Blick

- Mitarbeiterbegeisterung durch
 - BFS Truck Sport Team, Events
- Schulungen und Weiterbildung für Mitarbeiter
- Fitnessraum
- Metabolic Balance (Ernährungsumstellung)
- Zusammenarbeit mit Schulen
 - Berufskolleg, Möglichkeit zur Fachhochschulreife, Berufsakademie, Förderpreis zur Berufsorientierung im Kfz-Gewerbe
- Integration von Mitarbeitern mit Behinderung
- Unterstützung von
 - Weissrusslandhilfe e.V., wünschdirwas e.V., Aktion Toter Winkel



4. Ausblick & Ziele 2014 ff.

- Integration einer LKW-Waschanlage
- Servicestützpunkt für Transportkühlung
- Windrad zur Druckluftherzeugung
- Erweiterung der LKW-Übernachtungs-Stellplätze
- Duplizieren des Werkstattkonzepts bei Neubau am Standort Mügeln



Oberstes Ziel: Nachhaltigkeit, denn ...



Nachhaltigkeit = Zukunftssicherung





Unternehmensleitbild

Wir sind inhabergeführt

Wir sind ein inhabergeführtes Unternehmen, das auf die Gründung einer freien Werkstatt, im Jahr 1927 zurückgeht. Heute nehmen wir im Markt eine führende Rolle ein. Die Grundsätze der Familie Stegmaier haben stark zu unserem Erfolg beigetragen –das Einhalten von Zusagen, die Verantwortung für die

Folgen unseres Handelns und der faire Umgang miteinander. Diesen Werten sind wir auch künftig verbunden, als gelebte Werte bestimmen sie unmittelbar unser Handeln. Wir sind bundesweit und international tätig, aber fest in der Region Crailsheim verwurzelt, gemäß dem Leitmotiv *local-thinkglobal*.

Wir pflegen ein offenes Kundenverhältnis

Unsere Kunden haben einen Anspruch darauf, sich gut aufgehoben zu fühlen. Wir legen großen Wert auf ein offenes Kundenverhältnis, das durch einen fairen Umgang miteinander

geprägt ist. Unsere Kunden sollen Tag für Tag Kompetenz erfahren. Sie sollen spüren, dass wir ein leistungsfähiges und serviceorientiertes Unternehmen sind.



Wir sind Spezialisten

Die Qualität unserer Mitarbeiter ist die wichtigste Grundlage für unseren Erfolg. Unsere Mitarbeiter sind Spezialisten im Nutzfahrzeubereich. Ihre fachliche Kompetenz, ihre Leistung, ihr Engagement und ihre Kreativität prägen das Bild, das sich unsere Kunden und Geschäftspartner von uns machen. Wir fördern daher die

Freude unserer Mitarbeiter an der Arbeit. Unsere Mitarbeiter sollen sich bei uns weiterentwickeln und die neuesten Technologien im Nutzfahrzeubereich beherrschen lernen. Wir achten auf den Umgang innerhalb der Belegschaft, der von Teamgeist, Offenheit und Vertrauen geprägt ist.

Wir wollen dauerhafte Geschäftsbeziehung

Wir legen Wert auf dauerhafte, stabile und vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden und Partnern. Teilweise bestehen diese Beziehungen schon mehrere Jahrzehnte lang. Langfristig

gewachsene und dauerhafte Geschäftskontakte, die beiden Seiten Vorteile bieten, sind der beste Garant für die Zukunft unseres Unternehmens.

Wir sichern Mobilität

Mobilität prägt unsere Gesellschaft. Sie ist eine wichtige Voraussetzung für das Funktionieren und den Wohlstand unserer Gesellschaft. Unsere Kunden sind auf Mobilität angewiesen, denn Nutzfahrzeuge sind die Grundlage ihres geschäftlichen Erfolgs. Das ist uns immer bewusst, und daher tun wir

alles, damit unsere Kunden mobil bleiben - zu jeder Zeit und an jedem Ort. Diese Mobilität sichern wir durch Qualität und Service in den Geschäftsbereichen MAN-Vertragswerkstatt, BFS Fahrzeugvermietung und Gebrauchtteilebörse.



Kompetenz erfahren



stegmaier
NUTZFAHRZEUGE

MOBILE
ERFAHRUNG
SEIT 1927



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

